



# WICHTIGE INFORMATIONEN VOR DEM ABHEBEN

Mit dem Erwerb eines Fluges über diese Plattform erhalten Sie einen Gutschein (Voucher) in Form einer Bestätigung per E-Mail. Bei der Kaufabwicklung können Sie kein Flugdatum wählen, aber im Feld „Bemerkungen“ bereits ein Wunschkdatum vermerken.

## Wichtig!

Um Ihren Voucher einzulösen und ein Flugdatum zu vereinbaren, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf unter +41 27 570 70 00 oder online unter [zermatt@air-zermatt.ch](mailto:zermatt@air-zermatt.ch). An dieser Stelle können Sie Ihr Wunschkdatum anmelden. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie ohne Rücksprache mit unserem Team über keine definitive Flugbuchung verfügen.

Bei gutem Wetter werden die Rundflüge jeweils zwischen 09.00 – 12.00 und von 13.30 – 17.00 Uhr in Gruppen von mindestens 4 Personen durchgeführt. Gerne helfen wir Ihnen, eine Gruppe zusammenzustellen.

## Allgemeines

- Preise gültig ab einer Gruppengrösse von mindestens 4 Personen
- Bei freien Sitzplätzen behalten wir uns das Recht vor, weitere Fluggäste aufzunehmen
- Das Angebot ist wetterabhängig
- Eine Rückerstattung der Buchung ist ausgeschlossen
- Der hier erworbene Voucher ist während 2 Jahren einlösbar
- Aufwertungen wie die Flugzeit-Verlängerung oder das Fliegen in kleineren Gruppen, können angefragt werden.

Sie wünschen einen personalisierten Geschenkgutschein zum Verschenken? Wählen Sie unter Buchungsart „Geschenkgutschein per Post“. Wenn es schnell gehen muss wählen Sie „Geschenkgutschein print@home“.

Bei Fragen oder Unklarheiten kontaktieren Sie uns:

### Air Zermatt AG

Heliport Zermatt

Spissstrasse 107

CH-3920 Zermatt

T +41 27 570 70 00

E-Mail: [zermatt@air-zermatt.ch](mailto:zermatt@air-zermatt.ch)